

Инструкция для пользователей

УПРАВЛЕНИЕ ПОСТАМАТОМ С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ CLEVERHOME

Управление постаментом с помощью мобильного приложения CleverHome

Вы можете легко управлять своим постаментом с помощью смартфона. Для этого необходимо установить приложение **CleverHome** и пройти авторизацию.

Примечание

Инструкцию по авторизации в мобильном приложении можно скачать по [ссылке](#).
Все инструкции расположены на сайте <https://cleverhome.pro/baza-znaniy/>.

Базовый сценарий управления постаментом

1. Откройте приложение CleverHome на своем телефоне.
2. Нажмите на иконку почтового ящика на главном экране.

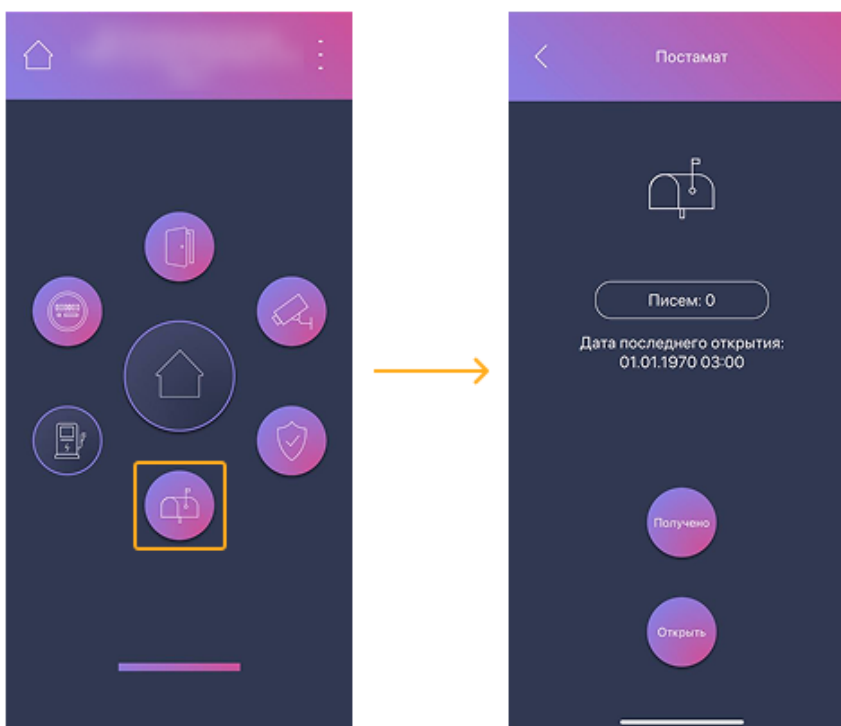


Рис. 1: Интерфейс управления постаментом

3. Проверьте количество писем в разделе в ячейке (строка **Писем**).
В поле **Дата последнего открытия** можно проверить, когда ячейка открывалась в прошлый раз.
4. Откройте ячейку постамата.
 - **Если на ячейке установлен автоматический (электронный) замок:**
Нажмите кнопку **Открыть** в приложении. Замок ячейки будет разблокирован, дверца приоткроется автоматически.

- **Если на ячейке установлен обычный механический замок:**

Откройте дверцу вручную. В таких постаматах открыть ячейку через приложение не получится.

5. Заберите почту из открывшейся ячейки.

6. Нажмите кнопку **Получено**, чтобы сбросить счетчик писем.

7. Плотнo закройте дверцу ячейки.

 Внимание

Дверца ячейки закрывается только вручную. Нажимайте кнопку **Открыть** только тогда, когда вы стоите рядом с постаматом.

 Примечание

Что делать, если случайно открыли ячейку удаленно:

- Подойдите к постамату и плотно закройте дверцу.
- Если вы далеко и не можете подойти прямо сейчас — свяжитесь с управляющей компанией вашего ЖК.